

Consorzio IRIS—ASL BI Distretto 1		
Sedi Servizio Sociale	Comuni di competenza	Riferimento tel/mail
Andorno Via Galliari, 50	Andorno Micca, Campiglia Cervo, Miagliano, Piedicavallo, Pralungo, Ronco B.se, Rosazza, Sagliano Micca, Tavigliano, Ternengo, Tollegno, Zumaglia	tel. 015/8352484 sedeandorno@consorzioiris.net
Candelo Via F. Bianco, 48	Candelo	tel. 015/8352478 sedecandelo@consorzioiris.net
Cavaglià Via Rondolino, 6	Cavaglià, Dorzano, Roppolo, Salussola, Zimone	tel. 0161/967017 - 015 8352450 sedecavaglia@consorzioiris.net
Valle Elvo Via Tealdi, 20 Zubiena	Camburzano, Donato, Graglia, Magnano, Mongrando, Muzzano, Netro, Occhieppo Inferiore, Occhieppo Superiore, Pollone, Sala Biellese, Sordevolo, Torrazzo, Zubiena	tel. 015/8352465 sedegraglia@consorzioiris.net
Sandigliano Via Gramsci, 55	Borriana, Cerrione, Gaglianico, Ponderano, Sandigliano	tel. 015/8352413 sedegaglianico@consorzioiris.net
Verrone P.za Marandono, 2	Benna, Massazza, Verrone, Villanova B.se	015/8352430 sedeverrone@consorzioiris.net
Comune di Biella—ASL BI Distretto 1		
Biella – Sportello Accoglienza Via Paietta, 8b	Biella	tel. 015/3507854 servizisociali@comune.biella.it
Consorzio CISSABO—ASL BI Distretto 2		
CISSABO - AREA Montana	Bioglio, Brusnengo, Callabiana, Camandona, Casapinta, Castelletto Cervo, Curino, Lessona, Masserano, Mezzana Mortigliengo, Pettinengo, Piatto, Strona, Valdilana, Vallanzengo, Valle San Nicolao, Veglio, Villa Del Bosco	800 322 214 in orario 9-16 il lunedì e mercoledì oppure in orario 9-15 il martedì, giovedì e venerdì.
CISSABO - AREA Pianura	Cossato, Mottalciata, Quaregna Cerreto, Valdengo, Vigliano Biellese	800 322 214 in orario 9-16 il lunedì e mercoledì oppure in orario 9-15 il martedì, giovedì e venerdì.
Consorzio CISAS – ASL BI Distretto 1		
Viverone		



AZIENDA SANITARIA
LOCALE DI BIELLA



Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali
Biella



CONSORZIO
INTERCOMUNALE
SERVIZI SOCIO-
ASSISTENZIALI
CISSABO



BIELLA
CITTÀ CREATIVA
UNESCO

ASSISTENTI FAMILIARI

SPORTELLO UNICO SOCIO SANITARIO

Aperto al pubblico presso l'Ospedale degli Infermi di Ponderano Atrio Ospedale – piano terra – lato ovest con i seguenti orari:
Lunedì, Mercoledì e Venerdì ore 10 – 12 Martedì e Giovedì ore 8 - 10

BIELLA (B.se Occidentale)

BIELLA (B.se Orientale)

800 545 455

800 322 214

Dal Lunedì al Venerdì
9,00 – 11,00

Lunedì e Mercoledì
9,00 – 16,00

Martedì – Mercoledì - Venerdì
16,00 – 18,00

Martedì – Giovedì - Venerdì
9,00 – 15,00

In collaborazione con:



IL FILO D'ARIANNA
Sportello Informativo Anziani

**REGIONE
PIEMONTE**

L'ASSISTENTE FAMILIARE ("BADANTE")



Aiuta e assiste a domicilio gli anziani parzialmente autosufficienti o non autosufficienti per tutte le necessità della vita quotidiana (alimentazione, igiene della persona e dell'ambiente, ecc) e alleggerisce il carico assistenziale della famiglia

La scelta dell'Assistente Familiare è molto delicata: oltre a svolgere bene le mansioni pratiche, deve anche saper entrare in relazione con l'anziano e la sua famiglia e aiutare così la persona a mantenere il più possibile il benessere e l'autonomia



PER I CITTADINI RESIDENTI NEI COMUNI GESTITI DAL CONSORZIO IRIS (Biellesse Occidentale) E BIELLA CITTA'

Rivolgersi **TELEFONICAMENTE** allo Sportello Il Filo d'Arianna, ai seguenti numeri: **015/8352418 – 800 545 455**

- Lunedì e Giovedì dalle 9 alle 11
- Mercoledì dalle 9 alle 11 e dalle 16 alle 18
- Martedì e Venerdì dalle 16 alle 18

dove le famiglie ricevono dai volontari:

- tutte le informazioni generali sul tema dell'assistenza familiare: costi, eventuali aiuti pubblici per affrontare la spesa, possibilità di formazione del personale già assunto, ecc.
- l'abbinamento con un lavoratore/lavoratrice che risponda meglio possibile alle esigenze dell'anziano
- le indicazioni su dove rivolgersi per la messa in regola del lavoratore/lavoratrice
- il monitoraggio nel tempo dell'andamento del rapporto di lavoro.

Il **servizio è gratuito**. Le persone iscritte sono selezionate in base alla formazione e all'esperienza lavorativa e le loro referenze sono attentamente controllate.

PER I CITTADINI RESIDENTI NEI COMUNI GESTITI DAL CONSORZIO CISSABO (Biellesse Orientale)

Telefonare al numero verde **800 322 214** il Lunedì e Mercoledì dalle 9 alle 16 e il Martedì, Giovedì e Venerdì dalle 9 alle 15

QUALCHE CONSIGLIO

Per la tranquillità dell'anziano e della sua famiglia è essenziale:

- scegliere con attenzione il lavoratore/lavoratrice ricordando che questo è un lavoro impegnativo e non "facile"
- regolarizzare il rapporto di lavoro ai sensi del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro Domestico, appoggiandosi ai servizi preposti sul territorio
- chiarire da subito col lavoratore/lavoratrice diritti e doveri reciproci.

PER SAPERNE DI PIU'

Per i cittadini residenti in provincia di Biella, è possibile rivolgersi a:

- **Sportello Unico Socio Sanitario, aperto al pubblico presso l'Ospedale degli Infermi di Ponderano – Atrio Ospedale – piano terra – lato ovest** con i seguenti orari: Lunedì, mercoledì e venerdì ore 10 – 12 , Martedì e giovedì ore 8 – 10
Telefono: 015 15159193
- **Servizi Sociali** del Comune di residenza (vedi ultima pagina)

BIELLA (B.se Occidentale)	BIELLA (B.se Orientale)
800 545 455	800 322 214
Dal Lunedì al Venerdì 9,00 – 11,00	Lunedì e Mercoledì 9,00 – 16,00
Martedì – Mercoledì - Venerdì 16,00 – 18,00	Martedì – Giovedì - Venerdì 9,00 – 15,00

DOVE REGOLARIZZARE L'ASSUNZIONE DELL'ASSISTENTE FAMILIARE

E' possibile rivolgersi ai Patronati Territoriali

