

ماهي المساعدة  
التي تعمل على  
منع المنزل من أن  
يصبح مشكلة



Fondo Europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi



يجب تحديد مواعيد الاستقبال  
عن طريق الهاتف



388 47 60 981



sportellocasa2014@libero.it

ساعات العمل

الاربعاء: من 12:00 الى 16:00

الخميس: من 15:00 الى 18:00

ما تحتاج إلى  
معرفة للحد من  
التكاليف المفرطة  
والاستفادة من  
الفوائد التي هي من  
حقك



388 47 60 981

Materiale promozionale tradotto nell'ambito del progetto "C'è posto posto per te". Progetto finanziato dal Fondo Europeo per l'Integrazione dei cittadini dei Paesi terzi.

## لمن أستطيع ان ...أتوجه لطلب

**تخفيض مبلغ الاشتراك على الخط الهاتفي**  
أسعار مدعومة للأسر التي تعيش في  
ظروف احتياجات خاصة

**تعليق أداء الدفعة عن القرض**  
في ظل ظروف معينة من الممكن أن يطلب  
وقف سداد أقساط القرض لفترة قصيرة  
من الزمن، وهو أمر يفيد لتجاوز اللحظات  
الصعبة

**الإستشارة مع مهنيين ذوي الخبرة**  
إمكانية التواصل مع جمعيات المستأجرين  
والمالكين، خدمات استشارية ضد  
الإختلاس، محامين / محاسبين وتلقى  
توضيحات فيما يتعلق بحقوق وواجبات  
الأطراف المعنية في عقود الإيجار

**البطاقة الاجتماعية**  
بطاقة الشراء قابلة للشحن تعطى للعائلات  
ذوي أطفال دون ثلاث سنوات من العمر  
وكبار السن (أكثر من 65) اللذين تتوفر  
بهم الشروط المتطلبية، يمكنهم استخدامها  
لشراء كل ما يتعلق بالتغذية والصحة ودفع  
فواتير الكهرباء والغاز

**الإعفاء من رسوم التلفزيون**  
إمكانية الأشخاص المسنين وذوي الدخل  
المحدود من  
طلب الإعفاء عن دفع رسوم التلفزيون

**مساهمة الجهة في تكاليف الإيجار**  
إعادة سداد جزء من التكاليف المتكبدة  
للاستئجار

**المساهمة في مسابقة الحصول على  
السكن الشعبي**  
إمكانية المشاركة في مسابقة الحصول  
على مباني الإسكان العام في حالة استثناء  
المتطلبات المحددة

**عملية إجراء الإفراغ**  
معلومات عن إجراءات الإفراغ،  
والخطوات التي يجب اتخاذها بعد إشعار  
الإخلاء، في الوقت المحدد

**مكافأة على الكهرباء والغاز**  
خصم لأصحاب الفواتير على الاستعمال  
المنزلي

**إعادة جدولة الفواتير المتعلقة بالمرافق**  
القدرة على دفع الفاتورة بالتقسيط في حالة  
صعوبة الأداء الكامل للمبلغ في دفعة واحدة

**المساعدة على دفع فاتورة خدمات المياه**  
مساعدات مالية لدعم دفع فاتورة المياه

**التسهيلات حول أداء الضريبة عن  
النفائات**

إمكانية الحصول على تخفيض، واسترداد  
أو السداد على أقساط المبلغ الواجب دفعه  
للجماعة المقيم بها