

<b>Consorzio IRIS—ASL BI Distretto 1</b>		
Sedi Servizio Sociale	Comuni di competenza	Riferimento tel/mail
<b>Andorno</b> Via Galliari, 50	Andorno Micca, Campiglia Cervo, Miagliano, Piedicavallo, Pralungo, Ronco B.se, Rosazza, Sagliano Micca, Tavigliano, Ternengo, Tollegno, Zumaglia	tel. 015/8352484 sedeandorno@consorzioiris.net
<b>Candelo</b> Via F. Bianco, 48	Candelo	tel. 015/8352478 sedecandelo@consorzioiris.net
<b>Cavaglià</b> Via Rondolino, 6	Cavaglià, Dorzano, Roppolo, Salussola, Zimone	tel. 0161/967017 - 015 8352450 sedecavaglia@consorzioiris.net
<b>Valle Elvo</b> Via Tealdi, 20 Zubiena	Camburzano, Donato, Graglia, Magnano, Mongrando, Muzzano, Netro, Occhieppo Inferiore, Occhieppo Superiore, Pollone, Sala Biellese, Sordevolo, Torrazzo, Zubiena	tel. 015/8352465 sedegraglia@consorzioiris.net
<b>Sandigliano</b> Via Gramsci, 55	Borriana, Cerrione, Gaglianico, Ponderano, Sandigliano	tel. 015/8352413 sedegaglianico@consorzioiris.net
<b>Verrone</b> P.za Marandono, 2	Benna, Massazza, Verrone, Villanova B.se	015/8352430 sedeverrone@consorzioiris.net
<b>Comune di Biella—ASL BI Distretto 1</b>		
<b>Biella – Sportello Accoglienza</b> Via Paietta, 8b	Biella	tel. 015/3507854 servizisociali@comune.biella.it
<b>Consorzio CISSABO—ASL BI Distretto 2</b>		
<b>CISSABO - AREA Montana</b>	Bioglio, Brusnengo, Callabiana, Camandona, Casapinta, Castelletto Cervo, Curino, Lessona, Masserano, Mezzana Mortigliengo, Pettinengo, Piatto, Strona, Valdilana, Vallanzengo, Valle San Nicolao, Veglio, Villa Del Bosco	<b>800 322 214</b> in orario 9-16 il lunedì e mercoledì oppure in orario 9-15 il martedì, giovedì e venerdì.
<b>CISSABO - AREA Pianura</b>	Cossato, Mottalciata, Quaregna Cerreto, Valdengo, Vigliano Biellese	<b>800 322 214</b> in orario 9-16 il lunedì e mercoledì oppure in orario 9-15 il martedì, giovedì e venerdì.
<b>Consorzio CISAS – ASL BI Distretto 1</b>		
<b>Viverone</b>		






# TELESOC CORSO E TELECONTROLLO

## SPORTELLO UNICO SOCIO SANITARIO

Aperto al pubblico presso l'Ospedale degli Infermi di Ponderano Atrio Ospedale – piano terra – lato ovest con i seguenti orari:  
**Lunedì, Mercoledì e Venerdì ore 10 – 12 Martedì e Giovedì ore 8 – 10**  
**CAUSA EMERGENZA COVID LO SPORTELLO RESTERA' CHIUSO AL PUBBLICO FINO A DATA DA DESTINARSI**

BIELLA (B.se Occidentale)	BIELLA (B.se Orientale)
<b>800 545 455</b>	<b>800 322 214</b>
Dal Lunedì al Venerdì 9,00 – 11,00	Lunedì e Mercoledì 9,00 – 16,00
Martedì – Mercoledì - Venerdì 16,00 – 18,00	Martedì – Giovedì - Venerdì 9,00 – 15,00

In collaborazione con:



**IL FILO D'ARIANNA**  
Sportello Informativo Anziani



## CHE COS'E'

E' un servizio nato per fronteggiare le situazioni di emergenza in cui possono trovarsi le **persone anziane, disabili o in situazione di fragilità**. Il servizio è finalizzato a favorire il permanere delle persone a domicilio fornendo loro una condizione di **maggiore sicurezza**.

Il Servizio prevede:

attivazione immediata di interventi di soccorso alla persona in caso di emergenza: cadute, malesseri, necessità varie (**Telesoccorso**)  
verifica telefonica settimanale delle condizioni di salute della persona e della corretta funzionalità dell'apparecchio (**Telecontrollo**)

Il Servizio, avvalendosi dell'apporto di personale esperto e di volontari debitamente formati, viene svolto ponendo particolare attenzione alle esigenze e alle caratteristiche di ogni singola persona, facilitando l'instaurarsi di una relazione positiva e amicale.

## COME FUNZIONA

Viene installato presso il domicilio della persona un apparecchio collegato (attraverso la linea telefonica rete fissa o cellulare) a operatori presenti presso una centrale attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

La persona, in caso di necessità, premendo un pulsante su un piccolo radiocomando (*che - come ausilio - deve sempre portare con sé*), entra in comunicazione in viva voce con l'operatore. Questi valuta la situazione e provvede ad avvisare parenti, vicini di casa o conoscenti che si sono preventivamente resi disponibili o, se necessario, richiede direttamente l'intervento dei soccorsi pubblici.

Esiste la possibilità di usufruire di ulteriori ausili come il sensore di caduta e/o il G.P.S. Questi strumenti garantiscono una maggiore sicurezza in quanto permettono di segnalare eventuali cadute oppure di localizzare la posizione della persona anche al di fuori dalle mura domestiche.

## TEMPI DI ATTIVAZIONE

Di norma una settimana a partire dal momento in cui la richiesta perviene alla Cooperativa. In caso di urgenza, due-tre giorni.

## COME SI RICHIEDE

Per l'attivazione del servizio è necessario rivolgersi a:

**Cooperativa Sociale "Maria Cecilia" tel. 015/406931**— via Italia 61 Biella—info@mariacecilia.it

**Servizio Sociale** del Comune di Residenza (per i riferimenti utili vedi ultima pagina)

## QUALI DOCUMENTI SERVONO

**Certificazione Isee (facoltativo)**, comprovante la situazione economica e patrimoniale della sola persona anziana, da richiedere agli uffici preposti presso il Comune di residenza e/o ai Patronati e Centri di Assistenza Fiscale (CAF). La presentazione di questo documento consente di proporzionare il costo del servizio al reddito.

## COSTO DEL SERVIZIO

Il costo mensile è pari ad euro 23,40.

Sono inclusi tutti gli oneri relativi al servizio (gestione allarmi, telecontrollo, manutenzione, riparazioni).

I cittadini con difficoltà economiche possono richiedere una riduzione del costo (fino alla totale esenzione) rivolgendosi ai Servizi Sociali e presentando l'ISEE.

## PER SAPERNE DI PIU'

**Per i cittadini residenti nel Distretto 1 dell'ASL BI/Consorzio IRIS**, è possibile rivolgersi a:

**Cooperativa Sociale "Maria Cecilia" tel. 015/406931**— via Italia 61 Biella—info@mariacecilia.it

**Servizio Sociale** del Comune di Residenza (per i riferimenti utili vedi ultima pagina)

BIELLA (B.se Occidentale)	BIELLA (B.se Orientale)
<b>800 545 455</b>	<b>800 322 214</b>
Dal Lunedì al Venerdì 9,00 – 11,00	Lunedì e Mercoledì 9,00 – 16,00
Martedì – Mercoledì - Venerdì 16,00 – 18,00	Martedì – Giovedì - Venerdì 9,00 – 15,00